

Hướng dẫn khai báo tội phạm

- Trường hợp là nạn nhân hoặc là nhân chứng chứng kiến hành vi tội phạm thì hãy gọi điện cho tổng đài 112 để được nhận giúp đỡ nhanh chóng của cảnh sát.
- Khi báo cáo, hãy thông báo vị trí và tình hình hiện tại của bạn, bình tĩnh khai báo thời gian, địa điểm và hình thức mà bạn đã phải chịu thiệt hại, về mặt, đặc điểm, vật dụng mang theo, số lượng, hướng chạy trốn và phương tiện di chuyển mà kẻ tấn công sử dụng...
- Bạn có thể báo cáo 112 bằng điện thoại di động (cũng có thể gọi video), điện thoại thông thường và điện thoại công cộng, khi sử dụng cuộc gọi khẩn cấp bằng điện thoại công cộng (ấn nút gọi khẩn cấp màu đỏ + 112), bạn có thể gọi mà không phải trả tiền cho cuộc gọi đó. Có thể sử dụng nó trong các tình huống khẩn cấp khác ngoài việc báo cáo hành vi phạm tội.
 - ※ Khi người nước ngoài báo cáo 112, báo cáo sẽ được nộp theo hình thức của dịch vụ phiên dịch 3 bên (cảnh sát-người phiên dịch-người báo cáo).
- Nếu khó gọi điện thoại, bạn cũng có thể báo cáo thông qua 'Ứng dụng báo cáo khẩn cấp 112' hoặc tin nhắn thoại.
 - ※ Cài đặt 'Ứng dụng Khai báo khẩn cấp 112' trên Google Play Store hoặc Apple App Store rồi sử dụng
- Hãy bảo vệ giữ nguyên hiện trường tội phạm lộn xộn cho đến khi cảnh sát đến để đảm bảo bằng chứng, và hợp tác với cảnh sát để kiểm tra hiện trường.

Số điện thoại nhờ giúp đỡ

Tổng đài khẩn cấp và khai báo tội phạm	
Khai báo tội phạm (Số Cảnh sát)	112
Trung tâm tố cáo bạo lực học đường (Số Cảnh sát)	117
Tổng đài khai báo hỏa hoạn, bệnh nhân cần ứng cứu khẩn cấp, cứu trợ khẩn cấp (Số cứu hỏa)	119
Trình báo hack, spam, xâm phạm đời sống riêng tư (KISA)	118
Trung tâm Hoa hướng dương (Bộ phụ nữ và gia đình Hàn Quốc)	1899-3075
Tổng đài khai báo trẻ mất tích, bỏ nhà (Số Cảnh sát)	182
Tổng đài tư vấn khẩn cấp cho phụ nữ (Bộ phụ nữ và gia đình Hàn Quốc)	1366
Tổng đài Danuri (Bộ phụ nữ và gia đình Hàn Quốc)	1577-1366
Khai báo dân sự khác	
Trung tâm hướng dẫn tổng hợp cho người nước ngoài (Bộ Tư pháp Hàn Quốc)	1345
Tổng đài hướng dẫn nhân dân của chính phủ (Bộ hành chính và an ninh)	110
Hướng dẫn du lịch dành cho người nước ngoài (Tổng cục du lịch Hàn Quốc)	1330
Tư vấn xâm phạm nhân quyền (Ủy ban Nhân quyền Quốc gia Hàn Quốc)	1331
Tư vấn pháp luật (Cơ quan tư vấn và hỗ trợ pháp luật Hàn Quốc)	132
Cơ quan bảo vệ trẻ em (Bộ Y tế và Phúc lợi Hàn Quốc)	129
Tổng đài tư vấn qua mạng cho thanh thiếu niên (Bộ phụ nữ và gia đình Hàn Quốc)	1388

Chính sách hỗ trợ người nước ngoài lưu trú

- Cảnh sát phối hợp cùng bộ tư pháp thi hành 'Chế độ miễn nghĩa vụ thông báo người cư trú bất hợp pháp, nhằm hỗ trợ nạn nhân của tội phạm và bảo vệ nhân quyền người nước ngoài.
- 『Chế độ miễn nghĩa vụ thông báo người cư trú bất hợp pháp, là quy 』 định không khai báo thông tin về thân phận của người nước ngoài cư trú bất hợp pháp cho Cơ quan quản lý xuất nhập cảnh và Người nước ngoài địa phương trong trường hợp người đó khai báo với cảnh sát về việc bị thiệt hại do tội phạm gây ra.
- Những tội phạm được áp dụng là:
 - (Luật Hình sự) Giết người, Gây thương tích-Bạo lực, Ngộ sát, Bỏ rơi-Bạo hành, Bắt giữ-Giam cầm, Uy hiếp, Dụ dỗ, Cưỡng hiếp-Quấy rối tình dục, Chống người thi hành công vụ, Trộm cắp-Cướp của, Lừa đảo-Đe dọa
 - (Luật đặc biệt) luật liên quan đến việc trừng phạt các hành vi bạo lực, Luật đặc biệt liên quan đến việc trừng phạt tội bạo hành tình dục, Luật đặc biệt về việc xử lý tai nạn giao thông, Luật liên quan đến việc trừng phạt hành vi môi giới mại dâm, Luật Ổn định nghề nghiệp (Điều 46)
- Nếu bị thiệt hại do tội phạm gây ra, hãy gọi ngay tới các số điện thoại như 112 để được trợ giúp
- Người nước ngoài có thể tự do đến các trung tâm do cơ quan cảnh sát chỉ định là 'Trung tâm hỗ trợ người nước ngoài' như trung tâm hỗ trợ gia đình đa văn hóa, tổ chức phi chính phủ (NGO) để khai báo tội phạm, nhờ giúp đỡ mà không cần đến cơ quan cảnh sát.

Quy trình sử dụng

1. Phát sinh tội phạm liên quan tới người nước ngoài (nội dung khiếu nại)
2. Khai báo hoặc nhận tư vấn của Trung tâm hỗ trợ người nước ngoài
3. Nộp đơn lên cảnh sát phụ trách các sự việc liên quan tới người nước ngoài
4. Sở cảnh sát hoặc cơ quan liên quan thông báo, xử lý

- Người nước ngoài yêu cầu sự trợ giúp của Trung tâm hỗ trợ người nước ngoài khi là nạn nhân của tội phạm hay có khiếu nại; nhân viên của Trung tâm sẽ thông báo cho Cảnh sát phụ trách sự việc liên quan tới người nước ngoài và các nội dung đăng ký tư vấn, hỗ trợ sẽ được chuyển giao và xử lý trực tiếp bởi đơn vị cảnh sát phụ trách hoặc bởi các cơ quan có liên quan.



Xử lý theo từng nội dung tư vấn hoặc khai báo tội phạm

- Khai báo liên quan tới các vụ án hình sự như bạo hành, bạo lực gia đình, bạo lực học đường, lừa đảo (kiện tụng, tố cáo) sẽ do bộ phận phụ trách của Sở cảnh sát đảm nhiệm xử lý.
- Các vấn đề liên quan đến việc chậm trả lương, thăm họa công nghiệp và tình trạng lưu trú tại Hàn Quốc... được thông báo cho các cơ quan liên quan như Bộ Việc làm và Lao động, Bộ Bình đẳng giới và Gia đình, Bộ Tư pháp... Hơn nữa, người báo cáo sẽ được hướng dẫn đến Đại sứ quán hoặc Lãnh sự quán tương ứng theo nội dung của đơn kiện dân sự

※ Thông tin và địa điểm 'Trung tâm hỗ trợ người nước ngoài' có thể biết qua phòng cảnh sát đảm nhiệm người nước ngoài tại sở cảnh sát địa phương

- Bạn có thể được hỗ trợ về giáo dục phòng chống (thiệt hại) tội phạm và đào tạo kiến thức lý thuyết thi bằng lái xe.
- Các chính sách hỗ trợ người nước ngoài cư trú an toàn, ổn định tại Hàn Quốc
 - Cơ quan cảnh sát Hàn Quốc có 'Lớp học phòng chống tội phạm đi động' để phù hợp với đặc điểm của từng đối tượng như phụ nữ kết hôn di trú, người lao động nước ngoài, du học sinh v.v. Nhân viên cơ quan cảnh sát sẽ trực tiếp tới tận nơi có tập trung người nước ngoài như trung tâm hỗ trợ gia đình đa văn hóa, các công ty, tổ chức phi chính phủ (NGO) nhằm giải thích cụ thể các vấn đề cần lưu ý và các loại hình tội phạm dễ mắc phải, tư vấn các vấn đề khó khăn trong sinh hoạt.
 - Cơ quan cảnh sát đang điều hành miễn phí 'Lớp học thi bằng lái xe dành cho người nước ngoài' với giảng viên chuyên môn nhằm hỗ trợ phần thi lý thuyết lấy bằng lái xe. (Cấp giáo trình bằng 3 ngôn ngữ)

Tư vấn về Thi bằng lái xe

- Trung tâm thi bằng lái xe của Cơ quan giao thông đường bộ Hàn Quốc <https://www.safedriving.or.kr>, 1577-1120
- Thi lý thuyết
Có thể thực hiện bằng 3 ngôn ngữ khác nhau (tiếng Anh, tiếng Trung và tiếng Việt)

※ Thông tin về lớp học phòng chống tội phạm, học lý thuyết thi bằng lái xe có thể biết qua phòng cảnh sát đảm nhiệm người nước ngoài tại sở cảnh sát địa phương

- Dịch vụ thông dịch khi khai báo tội phạm (người bị hại) và khiếu nại dành cho người nước ngoài chưa thông thạo tiếng Hàn

Dịch vụ thông dịch

- Trung tâm thông dịch du lịch 1330
8 thứ tiếng là tiếng Hàn, tiếng Anh, tiếng Nhật, tiếng Trung - Tiếng Hàn, tiếng Anh, tiếng Nhật, tiếng Trung (24 giờ)
- Tiếng Nga, tiếng Việt, tiếng Thái Lan, tiếng Malaysia và tiếng Indonesia (08:00~19:00)
- Tổng đài Danuri 1577-1366 (24 giờ)
13 ngôn ngữ bao gồm tiếng Việt, tiếng Mông Cổ và tiếng Campuchia
- Trung tâm hướng dẫn tổng hợp cho người nước ngoài 1345, 1661-2025
20 ngôn ngữ bao gồm tiếng Thái, tiếng Indonesia và tiếng Urdu - Tiếng Hàn, tiếng Anh, tiếng Trung (09:00~22:00)
- 17 ngôn ngữ bao gồm tiếng Việt (09:00~18:00)
- Tổng đài BBB Korea 1588-5644 (24 giờ)
20 thứ tiếng có bao gồm tiếng Thổ Nhĩ Kỳ, Tiếng Ba Lan, Tiếng Hindi, tiếng Malay

베트남어 Tiếng Việt
www.police.go.kr



Hướng dẫn phòng chống tội phạm dành cho người nước ngoài

Những loại hình tội phạm dễ mắc phải nếu không biết

- Trong trường hợp thành lập hội nhóm hoặc gia nhập · hoạt động hội nhóm với mục đích phạm tội như Bạo lực-Gây thương tích-Đe dọa-chiếm đoạt tài sản-phá hoại tài sản-Giam cầm-Cưỡng ép-Tống tiền thì sẽ bị phạt nghiêm khắc hơn.
- Không được tự ý sờ hữu hoặc mang theo hung khí có thể gây sát thương hoặc ảnh hưởng tới sinh mạng của con người như dao, mã tấu, dao găm, dao bằm
- Bạn không được tham gia đánh bạc bằng cách chia tiền, ngay cả khi bạn cung cấp địa điểm tổ chức đánh bạc, bạn cũng phải chịu hình phạt nghiêm khắc tương đương với hành vi đánh bạc..
- Trường hợp tự ý lấy đồ vật tương như vô chủ, ví dụ như xe đạp dựng ngoài đường cũng sẽ bị phạt theo tội ăn trộm hoặc tội Chiếm đoạt tài sản thuộc sở hữu của người khác.
- Hành vi chuyển tiền ra nước ngoài theo giao dịch cá nhân, không thông qua ngân hàng chuyển tiền nước ngoài cũng sẽ bị xử phạt nghiêm khắc.
- Các hành động liên quan đến ma túy như sản xuất, buôn lậu, sở hữu và quản lý sẽ bị trừng phạt nghiêm khắc và bạn sẽ trở thành đối tượng bắt buộc bị trục xuất.
- Cơ quan Chính sách Quốc gia đang tiến hành cuộc đàn áp cứng rắn và tập trung đối với các hành vi tội phạm liên quan đến ma túy như △ cung cấp trái phép chất ma túy △ người nước ngoài sử dụng ma túy và △ sử dụng/mua hoặc bán ma túy qua internet (web đến) SNS
- Người nước ngoài trên 17 tuổi phải luôn mang theo hộ chiếu hoặc thẻ chứng minh thư người nước ngoài; nếu không sẽ bị phạt tối đa 1 triệu won.
- Trường hợp sử dụng giấy tờ tùy thân của người khác hoặc che giấu danh tính sẽ bị quy vào tội chống đối người thi hành công vụ.
- Các hành động như chụp ảnh bất hợp pháp và lan truyền các tài liệu lợi dụng tình dục sẽ bị trừng phạt nghiêm khắc.
- Ngay cả khi không có tiếp xúc thân thể, các hành động như (1) lan truyền lời nói và hình ảnh có thể gây ra sự sỉ nhục và ghê tởm về tình dục thông qua internet và điện thoại di động, (2) chụp ảnh và phân phát hình ảnh bộ phận cơ thể của người khác mà không có sự đồng ý và (3) gửi, mua, lưu trữ và xem các tài liệu quay phim bất hợp pháp.

- Những trường hợp dưới đây sẽ bị xử phạt nặng như điều khiển xe ô tô-xe máy mà không có bằng lái.

- Trong trường hợp lái xe mà không có bằng lái:

▶ Điều khoản xử phạt ① Ô tô => Khoản 1 Điều 152 Đạo luật Giao thông đường bộ (phạt tù dưới 1 năm hoặc phạt tiền dưới 3 triệu won), ② Xe máy => Khoản 2 Điều 154 Đạo luật Giao thông đường bộ (phạt tiền dưới 300.000 won)

- Trong trường hợp lái xe có ảnh hưởng của cồn:

Nồng độ cồn trong máu	Hình phạt	Xử phạt hành chính
0.03%~0.08%	Phạt tù dưới 1 năm hoặc phạt tiền dưới 5 triệu won	Đình chỉ giấy phép
0.08%~0.2%	Phạt tù từ 1~2 năm hoặc phạt tiền từ 5~10 triệu won	Thu hồi giấy phép
Trên 0,2%	Phạt tù từ 2~5 năm hoặc phạt tiền từ 10~20 triệu won	Thu hồi giấy phép
Lái xe có ảnh hưởng của cồn hơn 2 lần	Phạt tù từ 2~5 năm hoặc phạt tiền từ 10~20 triệu won	Thu hồi giấy phép

▶ Điều khoản xử phạt Điều 148-2 của Đạo luật Giao thông Đường bộ

- Trong trường hợp lái ô tô mà chưa chuyển nhượng hợp pháp quyền sở hữu (được gọi là 'Daepocha')

▶ Điều khoản xử phạt Khoản 2 Điều 81-7 của Đạo luật Giao thông đường bộ (phạt tù dưới 1 năm hoặc phạt tiền dưới 10 triệu won)

- Với những hành vi vi phạm trật tự cơ bản cũng sẽ bị phạt như phạt tiền hành chính hoặc phạt tiền, do vậy cần phải chú ý.

- Không được vứt rác (đầu lọc thuốc lá, bã kẹo cao su, các loại rác khác) tùy tiện, không đứng nơi quy định.
- Không được nhổ nước bọt tại nơi công cộng hoặc hút thuốc tại nơi có biển báo cấm hút thuốc
- Người điều khiển xe máy và người ngồi sau đều phải đội mũ bảo hiểm, khi đi bộ qua đường phải sử dụng cầu vọt hoặc lối đi dành cho người qua đường.

Cách phòng chống và ứng phó tội phạm trong đời sống

- Lừa đảo (buôn bán đa cấp bất hợp pháp, lừa đảo tín dụng qua điện thoại (Voice Fishing), lừa đảo tin dụng qua Internet)

- Buôn bán đa cấp bất hợp pháp : Bán hàng đa cấp là không thông qua quá trình lưu thông bán sỉ, bán lẻ thông thường; người tiêu thụ trực tiếp trở thành nhân viên bán hàng. Khi được rủ trở thành hội viên hay nhân viên bán hàng của các đơn vị bán hàng đa cấp thì phải từ chối dứt khoát.

- Các đơn vị bán hàng đa cấp này thường chiêu mộ hội viên, nhà đầu tư bằng cách dùng "Mồi nhử" là lợi nhuận lớn thu được trong thời gian ngắn sau đó cưỡng ép hội viên phải mua hàng, tích trữ, vay tiền phục vụ công việc.
- Giả vờ tuyển việc làm thêm, làm việc phụ tại nhà hay công việc thông thường nhưng thực tế là bắt ép người đăng ký phải mua hàng của công ty.
- Quảng cáo lừa đảo, thổi phồng về chất lượng sản phẩm để bán đắt.

Phương pháp kiểm tra thông tin công ty hợp pháp

- Ủy ban giao dịch công chính www.ftc.go.kr, 044-200-4010
- Liên đoàn hỗ trợ bán hàng trực tiếp www.macco.or.kr, 02-566-1202
- Liên đoàn hỗ trợ bán hàng đặc biệt Hàn Quốc www.kosssa.or.kr, 02-2058-0831

- Lừa đảo tín dụng qua điện thoại : Trong trường hợp yêu cầu chuyển tiền vào tài khoản hoặc giao tiền mặt bằng cách mạo danh tổ chức công hoặc tổ chức tài chính qua điện thoại, hoặc yêu cầu thông tin cá nhân như tài khoản, thẻ tín dụng và số đăng ký thường trú... thì đừng trả lời lại các cuộc gọi đó.

※ Các vai trò như rút tiền mặt và tiếp thị qua điện thoại tại tổng đài... là tổ chức cấp dưới của nhóm lừa đảo, cũng bị trừng phạt nghiêm khắc như tội phạm lừa đảo.

Các trường hợp lừa đảo bằng giọng nói

- Yêu cầu thanh toán tiền mặt với lý do là bắt cóc, bằng cách tạo ra tình huống mà thành viên gia đình (trẻ em) không thể trả lời cuộc gọi điện thoại.
- Yêu cầu thanh toán tiền mặt với lý do liên quan đến tội phạm và tiết lộ thông tin cá nhân, bằng cách giả danh công tố viên hoặc cảnh sát.
- Yêu cầu thanh toán tiền mặt với lý do để hoàn lại khoản vay và phí hiện có... bằng cách dụ dỗ bạn, giả danh tổ chức tài chính và hứa cung cấp khoản vay.
- Yêu cầu thanh toán tiền mặt với lý do chậm thanh toán, bằng cách giả danh công ty phát hành thẻ tín dụng hoặc công ty viễn thông.

- Trong trường hợp thực hiện giao dịch giữa các cá nhân thông qua internet, bạn phải sử dụng trang giao dịch an toàn hoặc xác nhận thông tin cá nhân của bên kia (số điện thoại và số tài khoản...) trước khi giao dịch.

※ Bạn có thể tìm kiếm lịch sử báo cáo về các thiệt hại do lừa đảo qua internet và báo cáo thiệt hại thông qua trang web của Cơ quan Chính sách Quốc gia (www.police.go.kr) hoặc cảnh sát mạng (ứng dụng di động).

- Bạo lực gia đình · Bạo lực hện hò

- Khi bị bạo lực gia đình hoặc bạo lực hện hò, không nên do dự mà hãy nhờ tới sự giúp đỡ của cảnh sát, người thân, hàng xóm, bạn bè.

※ Lưu giữ chứng cứ về hành vi bạo lực như hình ảnh, giấy chẩn đoán, và tư vấn với các cơ quan phụ trách về bạo lực gia đình như tổ chức phụ nữ, trung tâm bảo trợ...(Tổng đài tư vấn khẩn cấp cho phụ nữ 1366/Tổng đài Danuri 1577-1366)

- Trẻ em bị mất tích và bị bắt cóc

- Hãy dạy cho trẻ khi gặp người lạ nhưng lại giả bộ thân thiết hoặc cưỡng chế phải đi theo thì hãy hét to để nhờ sự trợ giúp của mọi người xung quanh.
- Hãy dạy trẻ nhớ tên, tuổi của mình; số điện thoại, địa chỉ gia đình; tên bố mẹ. Khi trẻ ra ngoài, nhớ hành trình của trẻ, người đi cùng trẻ, trang phục mà trẻ mặc khi ra ngoài.

- Bạo lực học đường

- Bạo lực học đường là các hành vi gây thiệt hại về tinh thần, thể chất hoặc tài sản cho đối tượng là các em học sinh từ Các vấn đề như bạo hành, đe dọa, cô lập ở trong và ngoài trường học.
- Dạy cho trẻ không đi một mình vào những ngõ vắng, không có người qua lại; khi bị lấy đồ quý tài sản cá nhân thì phải tích cực khai báo cơ quan cảnh sát

- Tội phạm tình dục (Hiếp dâm, cưỡng bức, quay phim chụp ảnh bất hợp pháp, mại dâm...)

- Nếu bạn bị bạo lực tình dục, bạn đừng tắm rửa mà hãy giữ nguyên trang phục và đồ lót đã mặc và gọi ngay đến số 112 để được trợ giúp.
- Hãy ghi lại tất cả những gì nhớ được về đặc trưng hoặc hình dạng tội phạm và tình hình lúc đó.
- Nếu bất cứ ai xung quanh bạn bị bạo lực tình dục, bạn hãy lắng nghe và giúp họ được nhận tư vấn qua 1577-1366.

- Lừa tiền qua tin nhắn điện thoại

- Gửi tin nhắn trên điện thoại với nội dung "Tặng thẻ mua hàng miễn phí" có gắn đường link -> khi click vào đường link này thì virus sẽ xâm nhập vào máy -> người sử dụng sẽ bị rút tiền khỏi tài khoản hoặc bị rò rỉ thông tin cá nhân, thông tin tin dụng mà không hề biết.
- Trường hợp nhận tin nhắn có gắn đường link thì dù là tin nhắn của người quen biết cũng nên gọi điện kiểm tra trước khi click; không nên tự ý cài đặt những ứng dụng chưa được xác nhận trên điện thoại để đề phòng trường hợp bị lừa đảo tín dụng.

- Trộm cắp (khoảng đồ trong nhà không người, móc túi cướp giật)

- Trong trường hợp rời khỏi nhà trong thời gian dài kể cả việc nghỉ lễ... thì hãy thực hiện các biện pháp sơ bộ để đảm bảo các thứ thường xuyên không được chuyển đến và chất thành đồng trước cửa nhà bạn. Điều an toàn là giữ các vật có giá trị bao gồm đồ trang sức và tiền mặt trong hộp ký gửi an toàn của ngân hàng.
- Trường hợp cướp giật nơi công cộng thường lợi dụng sự mất tập trung của nạn nhân ở những nơi công cộng như bến tàu, xe, chợ để cướp đồ cầm trên tay nên càng cần phải cảnh giác khi ở nơi công cộng.
- Khi rút tiền giá trị lớn ở ngân hàng có thể yêu cầu cảnh sát hoặc bảo vệ ngân hàng giúp đỡ.